

سياسة الجودة لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

تلتزم إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال بجامعة الملك خالد بتطبيق نظام إدارة جودة فعال ومتطور، يضمن تحقيق الكفاءة التشغيلية والتميز المؤسسي وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015، من خلال بناء ثقافة مهنية تركز على الوقاية والتحسين المستمر والاستجابة الفاعلة للمخاطر.

وتسعى الإدارة إلى تحقيق أعلى معايير الجودة في جميع أنشطتها وخدماتها من خلال:

- تعزيز الجاهزية المؤسسية لمواجهة المخاطر والأزمات وضمان استمرارية الأعمال والخدمات الجامعية.
- تطبيق نظام إداري متكامل يضمن فاعلية العمليات والتوافق مع الخطط الإستراتيجية للجامعة.
- الالتزام بعمليات المراجعة والتدقيق الداخلي والخارجي لتحسين الأداء وتجويد المخرجات.
- رفع كفاءة الكوادر البشرية وتطوير قدراتهم في مجالات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأنظمة ذات العلاقة.
- تعزيز ثقافة الجودة والوعي بالمخاطر لدى منسوبي الجامعة، وتفعيل مبدأ المشاركة والمسؤولية المشتركة.
- التحسين المستمر في جميع الإجراءات والسياسات لضمان التوافق الدائم مع متطلبات أصحاب المصلحة والأنظمة ذات العلاقة.

تُراجع هذه السياسة بشكل دوري لضمان استمرار ملاءمتها وفعاليتها، وتُعمم على جميع منسوبي الإدارة والجهات ذات العلاقة في الجامعة لضمان الالتزام بها وتحقيق أهدافها

مدير إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال



Rm-bcm@kku.edu.sa.



0172403729